

サービス利用規約

第1条 法的合意

- 1) お客様は、次のいずれかを実行することにより、このサービス利用規約(以下「本規約」という)のすべての条項に同意したものとみなされ、本サービスに関して本規約に法的に拘束されます。
 - (a) 本サービス用のサービス提供者のウェブサイト上の『承諾』、『同意』またはそれらと同種のボタンをクリックしたこと、
 - (b) 別途サービス提供者と本サービスの利用に関する契約を締結したこと、または
 - (c) 本サービスの利用を開始したこと。
- 2) サービス提供者は、本サービスに特有の仕様または条件を反映する条項(以下「追加条項」という)を、本規約に追加して定めることができるものとし、追加条項が定められた場合、当該追加条項は、本規約に自動的に組み入れられ、本規約の一部となります。
- 3) お客様が第三者（お客様がその従業員である会社/組織を含む）の代わりに本規約に同意する場合または同意したとみなされる場合、お客様は、かかる同意をするための必要な権限を有するとともに、かかる同意につき責任を負うことを了承します。この場合、本規約における「お客様」とはその第三者を指すものとします。
- 4) サービス提供者は、いつでも本規約（本サービスに適用される追加条項がある場合はそれを含みます）を変更することができるものとします。サービス提供者が本規約を変更する場合、サービス提供者は、変更につきサービス提供者が指定する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知するものとします。お客様は、サービス提供者が変更後の本規約を最初に通知または開示した日から、変更後の規約に拘束されます。変更された本規約を確認する責任はお客様にあります。
- 5) 本サービスに追加された追加条項と本規約の条項の間に矛盾がある場合、当該追加条項が優先します。
- 6) 本規約のいかなる条項も、法令により制限、排除または修正することのできないお客様が享受する保証その他の権利（適用となる法令に定める法定の保証を含む）を制限、排除または修正するものではありません。

第2条 定義

本規約における用語の定義は次の通りとします。

(a) 「富士フィルムビジネスイノベーション」とは、その本店を日本国東京都港区赤坂 9-7-3(郵便番号 107-0052)に置く日本国法人である富士フィルムビジネスイノベーション株式会社を意味します。

(b) 「本サービス」とは、富士フィルムビジネスイノベーションまたは富士フィルムビジネスイノベーションの販売会社が、有償・無償を問わず、インターネットを經由してお客様に提供するサービスで、かつ、お客様が発行または提出する当該サービスの注文書・申込書（インターネット経由でサービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により本規約を当該サービスの利用の条件として引用または表示するものをいいます。

(c) 「サービス提供者」とは、お客様が本サービスの利用のため発行または提出する注文書・申込書（インターネット経由で本サービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により特定される、本サービスをお客様に提供する富士フィルムビジネスイノベーションまたは富士フィルムビジネスイノベーションの販売会社をいいます。

第3条 本サービスの利用

- 1) お客様は、本規約に従うことを条件に、本サービスにアクセスし利用することができます。
- 2) サービス提供者は、お客様が本サービスを利用するにあたり、ファイルサイズ、格納できるデータの量、データを一度に処理できる量、その他の技術的制約などの合理的な利用上の制限を課すことがあります。お客様は、お客様に割り当てられたデータ格納領域の容量が上限に達する前に、技術的な条件のために本サービスが停止する可能性があることを了解します。

第4条 利用環境

- 1) 本サービスの利用には、ある特定の技術的な利用環境（サービスに適応するハードウェアデバイス、インターネットへのアクセスおよびサービス提供者が指定するソフトウェア（別途お客様に料金をご負担いただく場合があります）など）が必要となる場合があります。前記の利用環境には定期的なアップデートおよび更新後の利用環境も含まれ、当該更新が本サービスの品質に影響を与える可能性もあります。お客様は、これらの利用環境の要求を実現することはお客様自身の責任であり、サービス提供者または富士フィルムビジネスイノベーションが当該利用環境の要求の実現につき何ら責任を負わないことに同意します。
- 2) 本サービスは、外部サービスと本サービスとを ID 連携することにより、外部サービスの認証情報を利用してログインすることにより利用できる場合があります。ただし、外部サービスに起因して本サービスを利用できない場合、富士フィルムビジネスイノベーションはいかなる保証もせず、責任を負いません。

第5条 サービス用ソフトウェアの扱い

- 1) サービス提供者は、本サービスの一部としてまたは本サービスとともにお客様のデバイスにインストールされるソフトウェア（以下「サービス用ソフトウェア」という）の譲渡不可かつ非独占的の使用権を、有償または無償でお客様にライセンスすることがあります。サービス用ソ

ソフトウェアは本サービスの目的でのみ、別途サービス提供者が認める方法によって使用されません。

- 2) お客様がサービス用ソフトウェアの全部または一部を複製、変更、頒布、販売、貸与することは厳に禁止されています。また、お客様は、サービス用ソフトウェアのソース・コードの抽出を試みることおよびリバースエンジニアリングもできません。
- 3) お客様は、サービス用ソフトウェアのインストール時または使用開始時に、別途サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションによって指定されるライセンス条件を遵守する旨同意することを了承します。

第6条 お客様による問い合わせ

サービス提供者は、サービス提供者が指定する連絡先に送られたお客様の問い合わせに対し助言します。追加条項に定めのない限り、お客様は本サービスの利用方法に関してのみ、問い合わせができます。サービス提供者は、サービス提供者の判断により、別途有償にて追加のサポートを提供することがあります。

第7条 再委託

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を第三者に再委託できるものとします。ただし、サービス提供者は、再委託により本規約にもとづくお客様に対する責任を免れるものではありません。

第8条 サービスの変更

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を、お客様に対して何らの責任を負うことなく、随時変更、更新または廃止することができます。サービス提供者は、当該変更、更新または廃止の前にお客様に通知するように合理的な努力をいたします。サービス提供者が本サービス全体を廃止する場合、未履行分に相当する料金を返金いたします。

第9条 料金と支払い

- 1) お客様は、富士フイルムビジネスイノベーションまたはサービス提供者からの請求に従って、本サービスの対価（以下「サービス料金」という）を、請求書に記載されたか、あらかじめ合意された支払方法および支払期日に従って支払います。サービス料金にかかる消費税および送金手数料は、お客様の負担とします。
- 2) お客様が支払期日までにサービス料金を支払わなかったとき、富士フイルムビジネスイノベーションまたはサービス提供者は、年利 12%の日割り計算された遅延損害金を請求することができます。
- 3) お客様は、お客様が第三者から提供を受ける電話サービス、インターネット接続サービス等、本サービスを利用するにあたって必要となる、本サービス以外のサービスの対価を、お客様と第三者との契約に従って支払うものとします。富士フイルムビジネスイノベーションおよびサ

ービス提供者は、これらの第三者が提供するサービスの対価に関し、何ら責任を負いません。

- 4) お客様が支払われたサービス料金は、本規約に別段の定めがある場合を除き、返金されないものとしします。
- 5) お客様が、サービス提供者とサービス料金の支払いに関し、別途書面で合意している場合には、当該合意が本条 1)ないし 4)の定めに優先するものとしします。
- 6) (i)本契約締結後の著しい経済変動、(ii)サービス提供者の提携事業者の料金改定、または(iii)その他本サービスの提供コストが大幅に上昇する事由が生じた場合、サービス提供者は料金改定日の 2 カ月前までに書面でお客様に通知する事により、サービス料金を改定する事ができるものとしします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、サービス提供者は、料金改定日の前日までにお客様に通知することにより、当該料金を改定する事ができるものとしします。

第 10 条 ユーザーおよびユーザーID の管理

1) ユーザー.

お客様は、お客様とサービス提供者との本サービスの利用に関する契約にもとづき本サービスを利用する個人（以下「ユーザー」という）に対し本規約の内容を周知するとともに、本規約の義務を遵守させ、そのユーザーの行為およびユーザーによって引き起こされた結果に責任を負います。お客様とユーザーの間で紛争、訴訟等の問題が発生した場合、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは一切その責任を負わないものとしします。

2) 管理者.

サービス提供者は、お客様に、次の役割を負う管理者（以下「管理者」という）を選任していただく場合があります。

(a) お客様のユーザーが本サービスを使用するための ID(以下「ユーザー ID」という)の登録、管理

(b) サービス提供者との連絡。

お客様は、サービス提供者に、お客様管理者を通知するものとしします。管理者を変更する場合、サービス提供者に通知するものとしします。

- 3) ユーザーID およびそのパスワードの使用および管理、ならびにそのセキュリティの維持に関する責任はお客様が負うものとしします。ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、何らの責任も負わないものとしします。
- 4) サービス提供者は、ユーザーID とそのパスワードを使用した者をユーザーとみなすものとし、お客様はこれに同意します。
- 5) 1つのユーザーID は 1 ユーザーのみに対し付与され使用されるものであり、複数のユーザーにより共用されてはなりません。
お客様は、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有してはならないことを認識し、管理者およびユーザーが、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有しないよう管理するものとしします。

- 6) 第三者がユーザーとして本サービスを利用する場合であっても、ユーザーID およびパスワードが一致しているかぎり、当該第三者による本サービスの利用はお客様による使用として、お客様は、サービス料金ならびに適用となる税金をサービス提供者に支払うものとしします。
- 7) お客様は、ユーザーが本サービスの最終利用日から所定の期間内に再アクセスしなかった場合、サービス提供者によって当該ユーザーのユーザーID を削除されることを了承します。サービス提供者によって当該ユーザーID が削除された場合にお客様またはユーザーに生じた損害について、サービス提供者は、何らの責任も負わないものとしします。

第 11 条 お客様データおよびコンテンツ

- 1) お客様は、お客様およびユーザーならびに第三者が本サービスに格納または提供するコンテンツについて、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションが一切の責任を負わないことに同意するものとしします。
- 2) お客様は、お客様およびユーザーが本サービスに格納し、または提供するお客様データの内容について、サービス提供者が確認する義務を負わないことに同意するものとしします。サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、常にお客様データが社会通念上不適切なものでないかおよび本規約を遵守したものであるかを判断する権利を留保するとともに、当該お客様データが本規約に違反し、その他社会通念上適切でない認められるときは、いつでも、予告なく、独自の裁量により、そのお客様データを事前に選別、移動、拒絶、修正および/または削除することができます。
- 3) サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、いかなる場合においても、本サービスの利用によって生じるお客様データおよびプログラムの破損、消失に対して責任を負わないものとしします。

第 12 条 制限事項

- 1) 本規約に明示された場合を除き、お客様は、次の行為をしてはならないものとしします。
 - (a) 本サービス上の権利を第三者に譲渡する、または本サービス上の権利に担保権を設定する行為
 - (b) 本サービスの全部または一部を構成部分として組込んだプログラムを作成し、当該プログラムを開示、販売、賃貸しまたは第三者に使用許諾する行為
 - (c) 本サービスの一部または全部をリバースエンジニアリングする行為
 - (d) サービス提供者が提供または許可した利用方法およびインターフェース以外の手段で、本サービスにアクセスする行為
 - (e) 第三者に本サービスの使用または便益を提供することでサービスの提供者としてふるまう行為
 - (f) サービス提供者または第三者の財産権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
 - (g) サービス提供者または第三者に不利益もしくは損害を与える行為
 - (h) 本サービスの提供を妨害する行為

- (i) コンピューターワーム、トロイの木馬、コンピューターウイルス、またはその他有害もしくは悪意のあるプログラム（以下「有害プログラム」という）を、送信しまたはばら撒く行為
 - (j) 違法、中傷的、名誉毀損、プライバシー侵害、脅迫的、不法、侮蔑的、迷惑、悪意的、人種・民族差別的、性的または猥褻な行為その他社会通念上不適切な行為を行うために本サービスを使用する行為
 - (k) 法令に違反する行為
 - (l) (a)ないし(k)のいずれかを行おうとする行為
 - (m) 第三者に(a)ないし(k)のいずれかを行わせる行為
- 2) お客様は、次の事項に合意するものとします。
- (a) サービス提供者または富士フィルムビジネスイノベーションが本サービスに関連して提供する指示書その他の関連書類等の書面に記載される指示事項にしたがうこと
 - (b) 本サービスの運営を妨げないよう、合理的な注意を払って本サービスを利用すること
- 3) お客様は、次の事項に自ら責任を負うものとします。
- (a) 本サービスの利用に必要な全ての機材・機器の調達
 - (b) 本サービスの利用を通じてアップロードし、ダウンロードし、転送し、または格納するあらゆるデータの使用
 - (c) 定常的なデータのバックアップおよびバックアップデータの保守・管理
 - (d) ウイルス対策ソフトの導入等の有害プログラムへの感染予防対策

第 13 条 知的財産権

- 1) 本規約は、本サービスを利用するための条件のみを定めるものであって、サービス提供者または富士フィルムビジネスイノベーションからお客様への本サービス(サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ)に関するいかなる権利の譲渡の条件を定めるものではありません。本サービス（本サービスのためのバックアップコピーを含む）およびサービス提供者または富士フィルムビジネスイノベーションが提供したすべての文書および報告書（オンラインでまたは本サービスとともに公開した文書を含む）に関する全ての権利および利益は、常にサービス提供者、富士フィルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーに独占的に帰属します。お客様は、サービス提供者の費用負担により、本サービスに関するサービス提供者、富士フィルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーが有する権利の維持・管理に必要な合理的な協力をするものとします。サービス提供者、富士フィルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーは、本規約でお客様に明示的に付与されていないすべての権利を留保します。
- 2) 本サービスは、日本国およびその他の国の著作権法および国際条約ならびにその他の法律によって保護されています。
- 3) お客様は、本サービスの構造、構成およびサービス用ソフトウェアのソース・コードが、サービス提供者、富士フィルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーが排他的に所有する財産的価値のある企業秘密および機密情報であることを認識し、かつ、企業秘密および機密情報として取り扱われ保護されるべきものであることを了承します。

第 14 条 サービスの中断

1) 不可抗力

サービス提供者は、自己の責に帰さない事由（自然災害、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、行政処置、インターネットの障害など）に起因してサービスの全部または一部が停止または中断し、もしくは不十分な提供となることについて、一切の責任を負わないものとします。

2) サービスの中断

サービス提供者は、サービス提供にかかる設備機器およびソフトウェア（サービス用ソフトウェアを含む）の保守（アップデートを含む）、工事、定期点検、不測の障害またはエラーなどのやむを得ないまたは合理的な事由による場合、本サービスの一部または全部を中断することができるものとします。

本項に基づきサービス提供者がサービスの全部または一部を中断する場合、サービス提供者は、事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

3) お客様事由による中断

サービス提供者は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

(a) お客様が本契約に定める義務に違反したとき、

(b) 本サービスの利用に関し、お客様が、直接的または間接的に、サービス提供者または第三者の事業に対し重大な損害（設備およびデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたときまたはその恐れがあるとき。

第 15 条 保証の排除

- 1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）は「現状有姿」かつ「提供可能な限度」で提供されるものであり、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそのライセンサーは、商品性、特定目的適合性、品質が十分であること、正確性および第三者の権利侵害の不存在を含む、本サービスに関するあらゆる明示、黙示または法令上の保証を行わないものとします。

サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションはさらに、(i)本サービスがお客様の要件を満たすこと、または常に利用可能で、中断されることがなく、タイムリーで、安全で、外部からの侵入がなく、エラーがないこと、(ii)本サービスの利用から得られる結果の有効性、正確性または信頼性、(iii)本サービスまたは品質がお客様の期待に適合すること、または(iv)本サービス内のエラーまたは欠陥が修正されることについて、一切保証しないものとします。

- 2) 本サービスまたはその機能の全部もしくは一部は、言語または国によっては利用できない場合があり、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、本サービスまたはその機能の全部もしくは一部が、特定の場所において利用に適したものであり、または利用可能なものであることを表明しません。お客様が自ら本サービスへのアクセスおよびその利用を選択されたことにつき、その選択はお客様独自の意思によるものであり、お客様は、適用される法令を遵守する責任を負います。

第 16 条 お客様による保証

お客様は、(i)データの消失、破損もしくは配信等の遅延、(ii)本サービスの利用を通じてお客様のシステムまたは機器に感染した有害プログラム、または、(iii)本サービスにアクセスまたは使用する者（サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそれらの再委託先の従業員を除く）による不法・違法なものに限られない全ての作為または不作為に関してまたは起因して、第三者からサービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションもしくはそのライセンサーに対してなされるあらゆる請求（サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションもしくはそのライセンサーの故意または重大な過失に基づく請求を除く）からサービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションもしくはそのライセンサーを防御し、補償し、一切の損害を生じさせないようにするものとします。

第 17 条 賠償制限

- 1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそのライセンサーは、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）の利用または利用不能もしくは本サービスに関連するその他の事項より生じる逸失利益、信用、使用もしくはデータの喪失、代替の物品・サービスの調達費またはその他の無形の財産的損失を含みますがこれらに限定されない、直接損害、間接損害、付随的損害、特別損害、偶発的損害または懲罰的損害の賠償については、責任を負いません（サービス提供者がそれらの損害賠償の可能性について知らされていた場合であっても同様とする）。本条のいかなる定めも、サービス提供者の故意または重過失の違法行為に対するサービス提供者の責任を制限および除外するものではありません。

本規約から生じる、またはこれに関連するあらゆる事柄に対するサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションの責任の総額は、当該責任を生じさせる事柄の発生前 1 カ月間にお客様が本サービスを使用するためにサービス提供者またはお客様が本サービスを発注した販売店に支払った総額を限度とします。

- 2) お客様は、本サービスが、本サービスに含まれるコンテンツ、データまたは情報に関する不具合もしくは情報の遅延、またはエラーもしくは不正確性によって、死亡、身体傷害、または重大な身体もしくは環境に対する損害を引き起こされるような状況や環境（原子力施設、飛行機運航または通信システム、航空管制、生命救助または武器システムを含むがこれらに限定されない）において使用されることを意図したものでなく、また、使用に適さないものであることを了解します。
- 3) お客様は、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションが次の各号のいずれかに該当する事項に対して一切の責任を負わないことに同意するものとします。
 - (a) お客様が使用する機器またはネットワーク環境に起因した本サービスの利用不能
 - (b) 本規約第 8 条または第 14 条にもとづく本サービスの変更、停止、中断または不十分な提供による、本サービスの利用不能
 - (c) 本サービスに対する不正な攻撃、ウイルス、通信上の不法行為等による、損害の発生
 - (d) 本サービスの利用による、お客様データまたはプログラムの破損および紛失

第 18 条 本サービスの提供の終了

1) お客様による解約

お客様は、本サービスをいつでも解約することができます。ただし、お客様が本サービスを解約しても、未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではなく、また、本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。

2) サービス提供者による終了

サービス提供者は、次のいずれかに該当する場合には、サービス提供者の裁量により、本サービスの全部または一部のお客様に対する提供をいつでも終了することができます。

- (a) お客様が本規約の規定に違反した、またはお客様が本規約に従う意思がないか、従うことができないことを明らかに示す行動をした場合、
- (b) お客様が本サービスに対する料金を期限までに支払わなかった場合、
- (c) 法によりサービス提供者または富士フィルムビジネスイノベーションが本サービスを終了することが義務付けられた場合（お客様に対する本サービスの提供が違法である、または違法となった場合など）、
- (d) サービス提供者または富士フィルムビジネスイノベーションが、本サービスの全体または一部を中止することを決定した場合（法律の変更により、お客様の国・地域で本サービス提供を継続することが実際的でなくなった場合など）、
- (e) お客様が無償で本サービスを利用している場合、6か月以上本サービスが利用されなかった場合、または
- (f) その他、サービス提供者が相当の理由をもって本サービスの提供を継続することが不適当と判断したとき。

3) サービス提供者は、前項のほか、商業上の合理的な理由にもとづき、当該サービスの提供を終了させることができます。

ただし、この場合、サービス提供者は当該終了日の6ヶ月前までに、事前にお客様に通知するものとします。

第19条 サービス終了時の措置

原因の如何にかかわらず、本サービスの提供が終了した時、サービス提供者は、ユーザーIDを無効にし、お客様の本サービスへのログインを停止するとともに、本サービスに残存するデータ等が存在する場合には、これを消去するものとします。

お客様は、本サービスの終了までに、お客様の費用と責任において、お客様データをバックアップまたは自らの記録装置に移動しておくものとします。

第20条 その他

1) 準拠法

サービス提供者の所在地が日本国内である場合、本規約は日本法に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

サービス提供者の所在地が日本国外の場合、本規約はサービス提供者の本店の所在する地域、州または省における法令に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこ

れに関連する紛争は、サービス提供者の本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

2) 適用言語

本規約は、日本語版を正本とします。

3) プライバシー

サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、お客様から提供される個人情報の収集、利用および管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および別途お客様にご案内するプライバシーポリシーを遵守します。

4) 譲渡禁止

お客様は、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を、サービス提供者からの事前の書面による同意なく譲渡することはできません。サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションは、自己の関連会社が、本規約を遵守することを条件に、お客様の事前の同意を得ることなく、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を当該関連会社に譲渡することができるものとします。

5) 輸出規制

本サービスを通じてデータ、ソフトウェアまたはその他のコンテンツを転送、掲示またはアップロードするなどの、本サービスの利用には、お客様の所在国その他の国の輸出規制関連法令が適用される場合があります。

お客様は、適用されるすべての輸出規制関連法令を遵守することに同意します。

6) 権利不放棄

本規約に定めるサービス提供者の全部又は一部の権利放棄は、サービス提供者が書面により署名したものでない限り、法的効力はありません。

サービス提供者が本規約に基づくある権利を放棄した場合においても、他の機会における同じ権利の放棄とはみなされません。

7) 可分性

本規約のいずれかの部分が、無効または執行不能とされたときは、その部分は、両当事者の本来の意図が可能な限り反映される形で、適用法令に則して解釈され、残余部分については、完全に有効に存続するものとします。

8) 完全合意

本規約は、お客様とサービス提供者との間における完全な合意を構成し、お客様による本サービスの利用について規定するものであり、本サービスに関するお客様とサービス提供者との間における従前の合意と置き換えられます。

9) 契約条項の存続

本規約において、その性質から本契約の終了または満了後も有効に存続すると考えられる条項は、そのように解釈されるものとします。

10) 反社会的勢力の排除

(a) お客様ならびにサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しもしくは業務の妨害を行いまはは不当要求行為をなさないこと、自己の主要な出資者または役職員が

反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。

- (b) お客様ならびにサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、前項の規定を、自己の委託先および自己の調達先にも順守させる相当な努力を払う義務を負うものとし、
- (c) お客様ならびにサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、前二号に対する違反を発見した場合、すみやかにこれを是正するものとし、当該違反が他の当事者に影響を与えると判断した場合には、直ちに他の当事者にその事実を報告します。

Revoria Cloud Marketing サービス追加条項

本追加条項は、サービス利用規約の内容が適用された上で、サービス利用規約の一部として、Revoria Cloud Marketing サービスを契約されるお客様とサービス提供者との間の契約を構成するものです。

本追加条項に別途の定めのない限り、本追加条項で使用される定義語は、サービス利用規約により定義される意味を有します。

1. (広告出稿機能)

- 1) 本サービスには、所定 Web サイト記載のサービス提供者以外の第三者（以下、「対象広告媒体事業者」といいます）が運営する広告媒体（以下、「対象広告媒体」といいます）と連携して、対象広告媒体の保有するデータを本サービスに送信する機能（以下、「連携機能」といいます）及び本サービスを通じて対象広告媒体に自己の広告（以下、「広告」といいます）を掲載できる機能（以下、「出稿機能」といいます）とあわせて「広告出稿機能」といいます。お客様は、自己の責任と費用において、対象広告媒体事業者が定める利用規約等の契約条件に基づき、対象広告媒体を利用するものとし、サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションは、対象広告媒体におけるサービス及び対象広告媒体の保有するデータ、コンテンツ等について、お客様の特定の目的に適合すること、正確性・有用性・完全性等いかなる保証又は表明もせず、いかなる責任も負いません。広告出稿機能を利用するにあたって、お客様は、自己の責任と費用において、対象広告媒体のアカウントの開設・管理、広告運用に必要なコンバージョンタグの発行等、広告の出稿及び運用に必要な業務を行うものとし、サービス料金の中に対象広告媒体における広告の出稿費は含まれません。
- 2) 広告出稿機能の利用にあたり、お客様は、次の行為をしてはならないものとし、
 - (a) 本サービスの誤動作を誘引する行為
 - (b) 本サービスのネットワークシステム、サーバー等に過度な負荷をかける行為
 - (c) 第三者の API キーを利用して本サービスを利用する行為
- 3) お客様は、出稿機能を用いて送信した情報、データ、画像等（以下、「出稿データ」といいます）について、自らが出稿データを送信することについての適法な権利を有していること、及び出稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションに対し表明し、保証するものとし、
- 4) 本サービスにおいて、出稿データの著作権はお客様に留保されるものとし、お客様は、サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションに対し、本サービスの提供に必要な範囲において、出稿データを複製、翻案、自動公衆送信及びその他の本サービスの提供に必要な一切の利用行為について許諾するものとし、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーション及びその委託先に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとし、
- 5) サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションは、出稿データに関し、法令若しくは本規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、予めお客様に通知することな

く、出稿データの削除その他の方法により、本サービスの利用を制限することができるものとします。

2. (生成 AI 機能)

- 1) 本サービスには、生成 AI 技術を活用した機能（以下、「生成 AI 機能」といいます）が含まれます。生成 AI 機能により生成される分析結果、提案、推奨等（以下、「生成情報」といいます）は、参考情報として提供されるものであり、その正確性、有効性、完全性、適合性、再現性および成果について、サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションは一切の保証をしないものとします。
- 2) サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションは、生成情報に関し、第三者の知的財産権に対する侵害がないことの保証を行うものではなく、お客様が本サービス、本サービスの使用及び本サービスにより制作・生成したデータ（本サービスにおいて提供される機能を用いて生成されたコンテンツ）に関し第三者から知的財産権の侵害の申立て（警告及び訴訟の提起を含む。）を受けた場合においても、何らの責任を負わないものとします。

3. (問い合わせ)

サービス利用規約第 6 条の本サービスに関する問い合わせは、最大 5 名の管理者から電子メール及びお電話のみで受け付けるものとし、対象言語は日本語のみとします。サービス提供者は問い合わせに電子メール、電話等に対応するものとします。

(a) 電話による問い合わせ受付時間

土曜日、日曜日、国民の祝日および弊社指定休業日を除く次の時間帯
9：00 から 12：00、13：00 から 17：30

(b) 専用 Web サイトによる問い合わせ受付時間

国民の祝日および弊社指定休業日を含む次の時間帯
0：00 から 24：00（サービス提供者の営業時間外の受付は、翌営業日以降の受付となります。）

4. (本サービス利用開始日)

注文書契約条項第 4 条第 1 項の定めにかかわらず、本サービスのご利用開始日はサービス提供者が利用者に対し電子メール等により送付するサービス開始通知を通知した日となり、当該日付からサービス利用規約第 9 条に定める料金が発生するものとします。なお、お客様に当該通知が到達しない場合には、サービス提供者が送信した日をもって通知があったものとみなします。本サービスは月額サービスで契約開始又は契約終了時において、利用期間が 1 カ月に満たない場合、定額分については日割りで算出した金額を請求します。算出にあたり、1 円未満は切り捨てるものとします。

5. (サービス料金の算定)

本サービスにより集計されるページビュー数や広告データは、対象広告媒体において集計されるページビュー数や広告データと異なる可能性があります。サービス料金の算出は、算出基準日時点で、本サービスにおいて集計されたデータをもとに算出されます。本サービスにおける Web 改善 AI 分析、広告予算最適化 AI 分析等、分析処理の実行回数に応じて算出されるメニュー

ーにおいては、分析処理の実行結果がエラーとなった場合を除き、いかなる場合であっても分析処理の実行回数に応じて、サービス料金の算出対象としてカウントされます。

6. (契約期間中の解約)

- 1) 注文書契約条項の第3条第2項およびサービス利用規約第18条1項の定めにかかわらず、お客様は、サービス提供者に対して終了承認依頼書兼承認書（以下「書面」という）を提出することにより、サービス提供者がお客様からの書面を受領した月の翌月以降の月末日をもって本契約を解約することができるものとします。
- 2) 前号の定めにかかわらず、お客様は、富士フイルム BI ダイレクトの利用申込みサービス（以下「利用申込みサービス」という）にて本サービスのお申込みをされた場合は、利用申込みサービス利用規約の定める手続きにより解約することができるものとします。この場合、利用申込みサービスの手続きによりサービス提供者からお客様に解約通知を通知した日の前日までを本契約期間とし、端数日数が生じた場合、その日数に応じてサービス料金は日割計算した額とします。なお、利用申込みサービスでの手続きにより、お客様に解約通知が到達しない場合には、サービス提供者が当該解約通知を送信した日をもって通知があったものとみなします。
- 3) 前二号の定めに従ってお客様が本サービスを解約した場合であっても、未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではなく、また、解約前にお客様が支払ったサービス料金の払い戻しはできません。

7. (統計情報の収集)

お客様は、本サービスの品質向上や仕様の改善、富士フイルムビジネスイノベーションの新商品の開発のために、サービス提供者又は富士フイルムビジネスイノベーションが、本サービスに登録又は保存されもしくは対象広告媒体から取得された、お客様の広告データ、コンテンツ、Web アクセスログ等の情報について、個人が特定できない形での統計的な情報として収集し、インデックス作成、モデル化、集計（他の顧客のデータと組み合わせる場合を含みます）して利用することに同意するものとします。

8. (データ保存期間)

お客様が本サービスに登録又は保存したデータの保存期間は最大2年間とし、お客様は本契約の有効期間中であっても、当該保存期間経過後は、当該データが消去されることについて、あらかじめ承諾するものとし、サービス提供者に対して一切の異議を申し立てないものとします。また、お客様は、本契約の終了後直ちに、本サービスに登録又は保存したデータへのアクセス及びその利用ができなくなることをあらかじめ承諾します。サービス提供者は、本契約の終了後、お客様に通知することなく、当該データを削除することができます。

9. (第三者のための本サービス利用)

- 1) お客様は、本サービスを利用して、自己の顧客に対してコンサルティング等のお客様サービスの提供することができるものとします。ただし、当該顧客に対してのアカウントの付与や、本サービスを利用する権利の譲渡はできないものとします。
- 2) 注文書契約条項第12条およびサービス利用規約第20条第4項にかかわらず、お客様は、自

己の業務を第三者に委託する場合に、当該委託先の第三者に本サービスを利用させることができるものとし、ただし、お客様は、当該委託先に本サービスを利用させる場合、お客様の責任において、当該委託先に本規約と同等の契約条件を課した上で、当該委託先の利用について、サービス提供者から同意を取得するものとし、

- 3) 本サービスの利用に関連して、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、サービス提供者及び富士フイルムビジネスイノベーションはこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとし、

個人情報の取扱いに関する追加条項

個人情報の取り扱いに関する追加条項（以下、「本追加条項」）は、サービス利用規約の内容が適用された上で、サービス利用規約の一部として、Revoria Cloud Marketing サービスを契約されるお客様とサービス提供者との間の契約を構成するものです。

第1条 （目的）

本追加条項は、個人情報を適切に保護し、お客様サービス提供者間における個人情報の取扱いについて定めることを目的とする。

第2条 （定義）

本追加条項において、用語を次の通り定義する。

- (1) 情報主体とは、個人情報によって識別されるまたは識別され得る特定の個人をいう。
- (2) 個人情報とは、本サービスの提供に関連してお客様がサービス提供者に提供する個人に関する情報であって、単独または他の情報との照合により特定の個人を識別できるものをいう。
- (3) 処理目的とは、次の通り、サービス提供者が本サービスの利用に関する契約の期間中、個人情報を取り扱う目的をいう。

処理目的：サービスの機能提供とトラブル時の保守

第3条 （秘密保持義務・第三者提供の禁止）

1. サービス提供者は、個人情報を秘密として保有し、善良な管理者の注意をもって保管、管理および利用するものとし、法令に基づき第三者への提供が許される場合および本追加条項第6条に従い本サービスの全部または一部を再委託する場合を除き、第三者に提供または漏えいしてはならない。
2. サービス提供者は、法令に基づく理由によって、第三者に個人情報を提供せざるを得ない場合、ただちにお客様に通知するものとする。
3. サービス提供者は、個人情報を漏えい、滅失もしくは毀損し、もしくは不正なアクセスを受け、またはそのおそれがある場合（以下、漏えい等という。）には、被害の拡大防止のために必要な措置を講じるとともに、事由の如何にかかわらず不当な遅滞なくお客様に書面で漏えい等にかかる情報を通知するものとし、お客様の指示に基づき適切な対策（将来の漏えい等を予防するため

の保護措置を含む。)を実施しなければならない。この場合において、お客様が法令に基づき所管官庁にまたは情報主体に報告または通知を行う場合、サービス提供者はこれに協力しなければならない。

第4条 (目的外利用の禁止等)

1. サービス提供者は、個人情報を処理目的以外の目的に利用してはならない。
2. サービス提供者は、個人情報を本サービスの遂行のために必要最小限の範囲内で利用することができる。
3. サービス提供者は、個人情報を改変、改ざんする等の情報の完全性を損なう行為をしてはならない。
4. サービス提供者は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により個人情報を利用してはならない。

第5条 (情報主体に対する責任)

1. サービス提供者は、個人情報について、情報主体からその内容の問合せを受け、または個人情報の開示(第三者提供記録の開示を含む。)、利用の停止もしくはデータの消去、処理を制限する権利、異議を唱える権利、苦情を申し立てる権利、同意を撤回する権利を請求された場合、ただちにお客様にその旨を通知するものとし、お客様の情報主体の権利行使請求への対応に協力するものとする。
2. サービス提供者は、個人情報が不正確もしくは最新ではないことを発見した場合、ただちにその旨をお客様に通知するものとし、お客様の指示に従って、本サービスの目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に訂正するものとする。

第6条 (再委託)

1. サービス提供者は、本サービスの全部または一部を再委託し、かつ当該委託先(以下、二次委託先という。)に個人情報を提供する場合には、お客様の求めに応じて、二次委託先の名称、再委託する理由および二次委託先の個人情報取扱方法並に利用場所を書面により通知するものとする。尚、本規約の発行時点において、お客様が承諾済みの二次委託先は次のとおりとする。

二次委託先：富士フィルムホールディングス株式会社 /

FUJIFILM BI BUSINESS DEVELOPMENT(SHANGHAI)CORP. /

富士フィルムシステムサービス株式会社 / 株式会社野村総合研究所 /

株式会社 EVERRISE / 富士ソフト株式会社 /

日立デジタル・サービス・ジャパン株式会社

2. サービス提供者は、再委託した本サービスにおいて、本追加条項に定める義務を二次委託先にも遵守させ、二次委託先に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。
3. 二次委託先の個人情報の取扱いは、サービス提供者の個人情報の取扱いとみなされるものとし、サービス提供者はお客様に対し、二次委託先の個人情報の取扱いに責任を負うものとする。
4. 二次委託先が本サービスの全部または一部を再委託し、かつ当該委託先(以下、三次委託先)に個人情報を提供する場合においても前各項を準用する。尚、本規約の発行時点において、お客様が承諾済みの三次委託先は次のとおりとする。

三次委託先：HITACHI DIGITAL SERVICES VIETNAM CO. LTD

第7条 (従業員の管理)

1. サービス提供者は、個人情報の安全管理が図られるよう、本サービスの提供に必要な範囲内でサービス提供者の従業員（以下、従業員という。）に個人情報を開示し、個人情報の取り扱いを管理監督しなければならない。
2. サービス提供者は、前項に基づき個人情報を開示する従業員に対して本追加条項に規定されている義務を遵守させるものとする。

第8条 (個人情報の管理)

1. サービス提供者は、個人情報を不正アクセスや漏えい等から保護するため、サービス提供者の責任と費用負担において、組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置等の対応を取るものとする。これには、個人情報を利用する電子機器、媒体に対する合理的なセキュリティ対策が含まれるものとする。
2. サービス提供者は、お客様の要求に応じて、本追加条項に定める義務の遵守を証明するため、必要な情報を提供し、合理的な範囲内で、お客様による個人情報の管理状況を監査に協力するものとする。

第9条 (個人情報の提供停止・返還・破棄)

1. お客様は、サービス提供者が本追加条項に違反した場合、サービス提供者が本追加条項を遵守するまで個人情報の取り扱いを停止するよう指示することができる。サービス提供者は、理由の如何を問わず、本条項を遵守できない場合、速やかにその旨を管理者に通知しなければならない。
2. お客様は、サービス提供者による個人情報の取り扱いが、前項に基づきお客様により停止され、かつ合理的な期間内（いかなる場合でも停止後1ヶ月以内）に本追加条項が遵守されない場合、本追加条項に基づく個人情報の取り扱いに限り、サービスの利用に関する契約を解除する権利を有するものとする。
3. サービス提供者は、本サービスの提供が終了した場合、お客様の指示に従い速やかに個人情報（複製物を含む。）を返却、廃棄または消去し、以後利用してはならない。

第10条 (お客様による個人情報の提供)

お客様は、本サービスの利用に際し、直接または第三者を通じて、サービス提供者に個人情報を提供する場合、当該個人情報の取得、利用、第三者提供等に関し、個人情報保護法、EU一般データ保護規則（GDPR）、その他適用される法令に基づき、情報主体への通知、同意取得、必要な契約の締結その他法令上要求されるすべての措置を適切に講じていることを保証する。また、お客様は、かかる措置の不履行または法令違反に起因してサービス提供者に損害が生じた場合、当該損害（合理的な弁護士費用を含む）を賠償する責任を負うものとする。

附則

2024年 7月 17日 制定

2025年 8月 6日 改訂

2026年 1月 8日 改訂